

UFCW 工会/枫叶食品公司 福利计划

福利概要

2017年7月1日

曼尼托巴省

本手册所叙述的福利对工作在曼省枫叶食品公司的 832 区工会的会员有效。

登陆 www.ufcw832.com 可浏览本手册。

此福利计划由理事会运营，理事会成员一半由枫叶公司委派，另一半由 832 区工会委派组成的。理事会对所有与福利计划条款相关的问题拥有最终解释权。

财政状况会 影响福利计划条款 或者理事会在保证福利计划最大利益的提前下，对福利计划条款进行调整。调整包括保额的增加或减少。

只有你或你的家属符合福利计划条件，申请才予以支付。

福利计划是由本计划文本和 SSQ 金融集团发行的保险政策所管理。如果本手册里文字，福利计划文本或保险政策有任何不一致或争议，将以计划文本和保险政策为准。

关于你是否符合条件的信息，保额或申请，可致电，写信 或发送电子邮件给审核员。

审核员地址：

UFCW Union/Maple Leaf Foods Inc. Benefit Plan
3rd Floor, 880 Portage Avenue
Winnipeg, Manitoba
R3G 0P1

电话： 204-982-4170 (温尼伯市内)
1-877-982-4170 (温尼伯市外)

电子邮箱： mapleleaf@pbas.ca

理事会成员

Beatrice Bruske
Marie Buchan
Ian Henry
Brigid Lumholst-Smith
Dezi Singh
Jeff Traeger

加入 福利计划

在你填写好登记表并符合以下要求后，你才可以加入福利计划。

全职员工

短期伤残保险，重大医疗和人寿保险：在你连续工作至少一个自然月后，保险于 1 个自然月后的 1 号生效。

长期伤残保险：在你连续工作 11 个自然月后，保险于一个自然月后的 1 号生效。

兼职员工

短期伤残保险，重大医疗和人寿保险：在你满足连续工作两个自然月并且在过去的八周里每周平均工作至少 24 小时的条件下，保险于一个自然月后的 1 号生效。如果在任何 8 周内每周平均工作小时数低于 24 小时，保险则于此后一个自然月的最后一天终止。

长期伤残保险：在你满足连续工作 12 个自然月且在过去的 8 个周内每周平均工作不少于 24 小时的条件下，保险于下个月的 1 号生效。如果在任何 8 周内每周平均工作小时数低于 24 小时，保险则于此后一个自然月的最后一天终止。

在你福利计划生效之日时，你必须处在完全有能力的工作状态中。 否则， 你的福利计划生效日期将被延后。

所有员工

以下任何一种状况发生在先，则保险终止于：

- 你被解雇当日。
- 退休当月的最后一天。
- 如果适用，本政策被取消之日或福利计划停止之日。
- 工会不再代表枫叶公司之日。
- 你被枫叶公司停职，或罢工或工厂停工开始之日。当你复工后，保险将重新开启。
- 你所工作的枫叶公司停止生产之日。
- 你被解雇之日或在休假的第 61 天（不是由于疾病或受伤）。当你复工后，保险重新开启。

在你不上班期间（除短期伤残和长期伤残外）可通过自己付款的方式（现在是一周\$17.50，但会受到理事会不时调整数额的影响）延续你的保险。然而，如果你在这期间患有伤病，短期伤残保险可能会在你预计复工那天开始。 你必须在休假的第 61 天到复工那段期间自己支付。

如果你休假不超过 60 天，在此期间你的各项保险将持续有效并且你无需自己支付保险费。

家属

配偶：与你合法结婚并居住在一起，或定义为如果你们双方都未婚并且与你居住在一起至少一年的同居者，又或定义为如果你们其中一方已合法结婚，但与你居住在一起 3 年的同居者，又或定义为与你同性别在一起生活像婚姻关系至少一年的同居者。

受抚养子女：未婚，亲生或合法收养的孩子或异父母子女，或同居者或同性配偶的子女。如果此子女工作，少于全职工作小时，并且此人：

- a) 不到 22 周岁，或是 25 周岁以下的在校全日制学生，或者
- b) 在 22 周岁之前患有精神或身体残疾而不能自立工作的 22 周岁或超过 22 周岁的子女。

如果同居配偶或同性配偶的子女（们）和你在一起居住至少一年，那么子女（们）将被认为是你的家属。

你同居配偶或同性配偶及其子女（们）必须在初始登记表中。如果没有，他（她）们须被登记在审核员的记录里至少一年后保险方可生效。

当你的婚姻状况或家属情况需要改变或增加时，你需要填写变更声明表并寄送给审核员。

短期伤残（仅限员工）

申请，你必须符合以下条件：

- a) 由于非工伤疾病或意外受伤而不能履行你正常的工作职责；并且
- b) 在持证医师的观察和治疗过程中，如果你是因心理健康问题而导致无法上班，那么给你治疗的医生必须是持曼省行医执照的精神病医生。

只有在以下情况发生后的 90 天之内申请，你的申请才予以受理

- 由于伤病而不能上班的第一日起；或者
- 向工人工伤赔偿或 MPI 申报的索赔申请被拒/终止后，需向审核员递交一份被拒信的复印件。**注意：**如果是首次递交工人工伤赔偿或 MPI 申请被拒，在申请福利计划之前，你必须先向这些机构对此决定申请上诉。

福利计划支付你每周基本收入的 60%—每周最高不超过\$591.91（此额度可能每年都会改变）。因为此收入是须纳税的，你会在年末收到一张 T4A 用于报税。

短期伤残 继续 与就业保险配合

每一次缺勤，你都必须申请就业保险（EI）的病假福利，即使你只缺勤一天。

以下说明怎样与就业保险（EI）配合：

首先…福利计划将支付到就业保险（EI）开始之日止。

其次…就业保险（EI）将支付接下来的 15 个周。你必须把就业保险（EI）起止日期的书面证明寄送给审核员。

然后…如果你仍然因伤残不能上班，福利计划将支付“福利周期”的剩余部分。

“福利周期”（包括就业保险（EI））依据你在枫叶公司服务的年限来决定。

服务年限	福利周期
少于 5 年	最多可达 26 周
多于 5 年但少于 10 年	最多可达 39 周
10 年或 10 年以上	最多可达 52 周

如果你生病了，你必须至少连续 5 个工作日不能上班。 **维护员工：**你必须一连 4 个 10 小时班次不能上班。 **发电站员工：**你必须一连 3 个 12 小时班次不能上班。福利将从你第一个缺勤的全日工作日开始，前提是你在那一天去看了医生或者精神病医生。否则，福利将从你看医生或者精神病医生的第一日开始。缺勤的第一天包括你去上班了但是提前离开，前提是你被支付的工资不超过 2 个小时。

如果你受伤了，福利将从你第一个缺勤的全日工作日开始支付，前提是你在那一天去看医生了。否则，福利将从你看医生的第一日开始支付。

如果你在医院或康复中心被分配了病床和病房，或者你做了门诊手术或口腔手术，福利将从你入院的那一日开始支付。

如果你在机动车辆事故中受伤，你必须向曼省公共车辆保险（MPI）申请索赔。MPI 在保险生效前有一个 7 天的审理等待期，福利计划将支付从你看医生那天到 MPI 保险开始生效期间的保险。

如果是因你挑衅斗殴导致受伤，那么你的短期伤残福利将不予以支付。

如果你康复后返回到原来的工作岗位，按照正常的工作时间连续工作至少一个完整的自然月…然后开始出现类似或相关的症状而无法上班，这将被视为新的伤残。不足一个月将被视为先前伤病的延续。

如果你康复后返回到原来的工作岗位，按照正常的工作时间连续工作至少十个工作日…然后开始出现不相关的症状而无法上班，这将被视为新的伤残。不足十个工作日将被视为先前伤病的延续。

如果你在不带薪事假中造成伤病并不能上班，福利计划将从你预计回去上班的那一日，或者在你申请的就业保险（EI）用完后开始支付，以较迟者为准。

长期伤残（只面向 65 岁以下的员工）

必须符合以下条件方可申请，你必须（因为非工伤疾病或意外受伤造成的）：

- a) 不能履行在你原有教育，培训和经验的情况下可以胜任或可能胜任的任何工作职责；并且
- b) 你必须在曼省有执照的医生或精神病医生观察和治疗中。

福利计划支付你每月基本工资的 66 2/3 %—每月支付最多达\$1500. 因为此收入是需要缴纳税收的，在年末你会收到一张 T4A 用于报税。

只要你符合长期伤残的要求并在医学上被批准，在你短期伤残福利周期结束后立即开始长期伤残福利的支付。长期伤残福利在每月底支付。

如果你康复后返回正常工作岗位，按照正常工作时间连续工作至少一个完整的自然月…然后开始出现类似或相关的症状而无法上班，这将被视为新的伤残，需要重新申请短期伤残福利。不足一个月将被视为长期伤残申请的延续。

如果你康复后返回正常工作岗位，按照正常工作时间连续工作至少 14 天…然后开始出现不相关的症状而无法上班，这将视为新的伤残，你必须重新申请短期伤残计划。不足 14 天，这将视为上一次长期伤残申请的延续。

你有 45 天时间去申请加拿大养老保险（CPP）中的伤残养老金。如果你没有在期限内申请，那么你的长期伤残福利将被暂缓支付直到你申请好加拿大养老保险（CPP）为止。

一旦你收到 CPP 的确认件证明 CPP 已经收到你的申请，你必须把确认件的复印件寄送给审核员。

你有可能被要求由福利计划聘请的医疗顾问进行检查，此顾问将对你的情况进行独立评估。

短期和长期伤残福利都适用的条件

医生填写报告产生的费用，首次最多报销\$50. 之后医生填写福利计划要求复诊表格的费用，将 100%全额报销。

你将被要求填写一份偿还协议。由于伤残，如果你在享有“其他收入”（除了私有工资损失保险）的同时，享受福利计划保险，将被要求返回福利计划的款项。

“其他收入”包括但不限于，加拿大养老金伤残计划，曼省公共车辆保险或其他公共或私有车辆保险，或对导致伤残事件承担责任的其他政府机构或组织。

短期和长期伤残福利都适用的条件 继续

为了帮助你回到积极的工作当中，在可能的情况下，你将被要求参加福利计划批准的康复就业或者替代就业再培训。当你参加康复就业后，福利计划减少支付额，减少数额是康复就业收入的 50%，但是福利计划将继续支付到：

- 如果你申请的是短期伤残-仅支付到福利周期结束；或者
- 如果你申请的是长期伤残-从康复项目开始起最多达 24 个月。

以下情况，将不支付福利。

- 你工作并有收入的日子。
- 除了在极度影响基本生活的情况下需要矫正畸形或先天性缺陷的手术，化妆品或实验性的手术导致的伤残。
- 你没有在持照医生或精神病医生观察和治疗下（如果适用）。
- 在你带薪休假期间。
- 你在收到或者有权收到就业保险，工人工伤赔偿委员会的付款或者曼省公共车辆保险（MPI），或者你所在公司支付的养老保险期间。
- 除非在医生的观察和治疗下，否则任何超过 14 天由于牙科治疗而导致的伤残。
- 酗酒或滥用药物，除非你在康复中心或者省指定的机构接受治疗。你必须提供给审核员一份你治疗期间出勤的书面记录和完成治疗项目的证明。
- 无论神智清醒或精神错乱的情况下自己有意造成伤害而导致的缺勤；违反或试图违反法律，或主动挑起事端而造成的缺勤。

以下任何一种状况发生在先时，福利计划将终止。

- 你退休当月的月底。
- 你不在福利计划保险范围内。
- 你康复了。
- 你拒绝参加康复计划，拒绝接受规定的治疗方案，又或者拒绝提供给你的就业机会。
- 你未能按照审核者的要求提供医疗或其他信息。
- 你搬去另一个居住地，新的居住地到温尼伯或布兰顿的距离阻碍你参加治疗或者康复计划，又或者不能对你的情况进行评估。
- 你离开所在的居住地，并且在你离开之前没有提供给审核员一份来自你医生的证明，证明你离开居住地不会阻碍你回复或延误治疗，同时你也没有提供给审核员一份来自你个案经理的证明，证明你离开居住地不会延长康复或返回工作或阻碍正在为你进行的伤残评估
- 在你满 65 周岁当月的月底（针对长期伤残）。
- 当事人死亡。

如果福利计划被终止或者你报到上班的工人停产后，福利计划的支付将停止。

处方药（员工及家属）

福利计划将为全职员工百分之百（兼职员工百分之五十）报销治病所需的处方药，倘若此费用在其他政府计划之下都不能报销。

你和每一位 18 周岁及 18 周岁以上的家属被要求每年在曼省 PHARMACARE 注册。你必须提供给审核员一份由曼省寄给你当年可抵扣药品数额信的复印件。

“处方药”解释为...

- 可报销的药物是由执照的医生或者执照的牙医开给你的并且由持照的药剂师给你配药，且该药物符合曼省 Pharmacare 的标准。
- 预防传染性疾病的疫苗和免疫接种。另外还有 流感疫苗（只有当被提供给所有员工并可在你报到上班的工厂接种）。

你把注册表和你的 Pharmacare 药品抵扣单寄给审核者后，药卡就会寄送给你。如果你在买药时使用了药卡，你的药剂师将直接向福利计划提交你买药所能报销的费用。你要支付福利计划不能报销的部分。

每一种药都有最多\$7的配药费。如果配药费超过\$7，你必须支付剩余的部分。

以下情况将不予以报销：

- 不能在 100 天之内服用完单次购买的药物。
- 维生素，维生素补充物，膳食补充物及减肥食物。
- 食品包括婴幼儿奶粉，婴幼儿食物，盐和糖的替代品。
- 避孕产品。
- 为性生活，肥胖症或者不孕不育症开的处方药和/或产品。
- 非处方药物和/或产品。
- 可以由 Pharmacare 报销的部分。

重大医疗保险（员工及家属）

如果因生病或受伤而需要支付以下服务和医疗器械费用，其费用将可以报销，倘如此费用在其他政府计划或雇主计划下不能报销。

福利计划对全职员工可以报销以下项目的 85%（兼职员工报销 50%）。

脊椎诊疗师：

每年最多可报销\$500。

理疗家/正骨医师/按摩理疗师：

如果你有持照医生的转诊信，以上三项服务共计每年最多可报销\$600。

物理治疗师/针灸师：

如果你有持照医生的转诊信去做物理治疗（针灸不要求转诊信），以上两项服务共计每年最多可报销\$500。

重大医疗保险 继续

足病医生/手足病医生/矫形器材:

由医师或持照医生开处方，以上所述服务包括购买矫形器材共计每年最多可报销\$600。

心理治疗师:

如果你有持照医生的转诊信，每年最多可以报销\$300。

语言治疗师:

如果你有持照医生的转诊信，每年最多可以报销\$300。

私人护士:

持照医生确认有必要雇佣注册护士，执照实习护士，或者认证的护士助理，并且你或你的家属没在医院，养老院，老人院，疗养院或类似机构。此费用每年最多可以报销\$3500。此费用必须是需要护士技术的护理而不是监护。

医院费用:

- 在曼省医院病房和膳食费用，最多可报销至双人病房。
- 在你和你的家属住院时，曼省医院提供的服务和器械。
- 当你或者你的家属在医院或外科公司作为门诊病人治疗时得到的服务及使用的机械，不包括门诊病人住院时所做的 X 光和验血的费用。

医疗器械:

按持照医生建议，租赁或者购买轮椅，医院类型的病床，人工呼吸器或者其他用于临时治疗用途的耐用的设备费用可以报销。

购买或者租赁医疗设备必须由审核员预先批准。

假肢:

由持照医生开具处方，购买或者替换假肢或人造眼睛的费用可以报销，前提是你或你的家属都有资格享受福利。

人工乳房:

乳房切除手术后，持照医生开具处方，购买单个人造乳房的费用可以报销，但限额是每两年\$210；或者在双侧乳房切除的情况下，每两年的限额是\$420。

手术胸罩:

乳房切除手术后，持照医生开具处方，购买手术胸罩的费用可以报销，限额是每年 2 个，每个最多可以报销\$33。

假发:

因医疗状况，持照医生开具处方，购买的假发可以报销，每个假发不超过\$300，但是终身不超过\$1000。

支架:

持照医生开具处方，购买支架的通常合理的费用可以报销。

氧气:

持照医生开具处方，购买氧气和所需设备的通常合理的费用可以报销。

意外牙齿治疗:

由于意外事故导致更换或者修复牙齿所产生的费用，终身不超过\$2000。但必须在事故发生的 12 个月之内完成修复或更换。

重大医疗保险 继续

福利计划将百分之百报销至可能注明的最高金额：

医用识别腕带(员工及家属)

第一年报销百分之百但不超过\$100，其后的每一年报销\$50 其中包括医用识别腕带及其注册费。

救护车(员工及家属)

当需要由专业救护队通过陆地交通从曼省运送到最近的有适当医疗条件的医院；或者从曼省的医院到你的居住地，以及紧急情况需要时使用直升飞机所发生的费用。

助听器(员工及家属)

由持照的耳鼻喉科医生，听觉病矫治专家，或者持照的医生开具处方，每 5 年报销一次最高不超过\$500（包括电池及维修）。

视力检查(员工及家属)

镜片：由持照眼科医生或验光师开具处方，在 24 个月内报销镜片和镜框或者隐形眼镜的费用最高不超过\$350 。

眼部检查：由眼科医生或验光师进行的眼部检查的费用，在 24 个月内报销最高不超过\$100，前提是眼科检查费用不能在曼省卫生部报销。

戒烟产品（员工及家属）

终身报销最高不超过\$500。

人寿保险（只面向 71 周岁以下员工）

全职员工 当事人死亡，\$40,000 将支付给你指定的受益人。

兼职员工 当事人死亡，\$20,000 将支付给你指定的受益人。

所有员工：

如果你指定的收益人早于你过世，那么你的保险金将支付给你的遗产继承人。

如果你完全永久地丧失劳动力，或者符合长期伤残条件，此情况持续至少 6 个月，你的人寿保险有可能持续到 65 周岁。

在你年满 65 周岁前如果你的人寿保险停止，你可以转换你的保险到一个独立的人寿保险公司下，而且不需要健康检查或者回答健康问卷。你必须在你的人寿保险终止的 60 天之内向 SSQ 金融集团申请。要想获取更多信息，请联系：

SSQ Financial Group

110 Sheppard Avenue East, Suite 500

Toronto, ON M2N 6Y8

Telephone: (866) 777-0711 (免费)

额外人寿保险（员工）

你可以申请额外的人寿保险。此保险是附加在你福利计划之外的。

额外保险以一份\$10,000起，最多可买3份。你必须完成一份健康调查报告。此报告是保险公司用于考虑是否让你参保的。额外保险的保费将每周从你工资中扣除。

关于保费金额，以及怎样申请此保险的详细说明将于每年十月加入保险期间在工厂张贴出来。

非强制性的家庭人寿保险（家属）

如果你有配偶和/或需要抚养的孩子（们），你可以购买可非强制性的家庭人寿保险，按照以下数额

配偶 - \$5,000 以及每一个需要抚养的孩子 - \$2,000

或者

配偶 - \$10,000 以及每一个需要抚养的孩子 - \$5,000

此额外保险的保费将每周从你的工资中扣除。如果有死亡发生，保险将支付给你或者你的遗产继承人。

关于保费金额，以及怎么样申请此保险的详细说明将于每年十月加入保险期间在工厂张贴出来。

意外死亡&残疾（员工）

以下一览表说明如果有意外死亡或者残疾的情况，人寿保险最高支付比例。残疾包括失去眼睛和/或肢体，以及永久的不可恢复的丧失身体器官机能。

全职员工，保险最高达\$40,000.

兼职员工，保险最高达\$20,000.

死亡	100%	失去一只手或一只脚	50%
双眼失明	100%	一只眼失明	50%
失去双手或双脚	100%	失去语言能力或双耳失聪	50%
失去一只手和一只脚	100%	同一只手失去了大拇指和食指	25%
一只眼失明并且失去了一只手或一只脚	100%	同一只手失去了四个手指	25%
双耳失聪并且失去了语言能力	100%	一只脚失去了所有的脚趾	12.5%
失去了一只胳膊或一条腿	75%		

死亡保险将支付给你的指定受益人。残疾保险将支付给你。

意外保险&残疾 继续

由以下直接或间接造成的伤害，保险是不支付赔偿的：

- 疾病或医疗及手术治疗
- 空降或跳伞
- 有意图的自我伤害
- 自杀或自杀未遂
- 如果是因为吸毒，酒驾或者体内酒精含量超过.08 驾驶机动车辆，船舶或者飞机时发生的意外
- 使用任何违禁物品，包括但不限于列在管制药品和物质法令，附表或可与之同比较的刑法下的物品，或者
- 飞机失事时：
 - 你是飞行员或是机组人员
 - 飞机没有适航性的证书；或者
 - 不是持照的飞行员驾驶飞机。

不予支付的福利

以下情况将不予以支付：

- 在你不能享受福利的情况下的费用。
- 填写索赔表（除申请伤残福利保险时医生填写表格的费用），开处方，备份记录或者准备 报告所产生的费用。
- 在任何省医疗，牙科或医院保险计划，工人工伤赔偿法案，公共或者税收支持机构下，已付或应付的服务和器械的费用。
- 在没有福利计划的情况下也无需付款的服务。
- 在枫叶公司的其他计划下交纳或者已从工资中扣除的已付或应付的服务和器械的费用。
- 由于以下原因造成直接或间接的生病或伤害，或接受服务或使用器械：
 - 在清醒或者神志不清的时候自残；或
 - 战争，无论是否宣战；或
 - 无论你是否是以下行动的一份子，只要你参与暴动，叛乱，民众骚动或者任何形式的敌对行为；或
 - 参加到任何国家或者国际当局的军队，海军或者空军；或
 - 犯罪或企图进行刑事犯罪，或者主动挑起事端；或
 - 当你在监狱服刑期间，如有生病，受伤，接受任何服务或者使用器械。

上诉程序

如果你的福利申请或者索赔部分否定或者完全被拒，你可以向审核员进行上诉。

上诉步骤如下：

- 向审核员寄送一封信描述你认为应该得到索赔的原因。同时附上新的医疗或者支持你索赔申请的信息。
- 如果需要，审核员会要求额外的信息来审理你的上诉并以书面的形式通知审理的结果。
- 如果你首次上诉被拒，你可以提交新的医疗信息或额外信息进行二次上诉。
- 审核员将把你的第二次上诉递交给理事会来决定。
- 理事会以书面的形式通知你最终的决定。

对于重大医疗保险，人寿保险和/或 AD&D 的上诉必须在被拒后的 30 天之内递交。

对于短期伤残和/或长期伤残的首次上诉必须在被拒的 90 天之内递交。最终上诉必须在首次上诉被拒的 60 天之内递交。

怎样提出索赔

确保你填写好了注册表并邮寄给审核员

索赔表可以在工厂领取，或从工会的网站下载表格或者致电审核员索要表格：

204-982-4170 (温尼伯)

1-877-982-4170 (温尼伯外)

1. 如果买药时没用药卡，我怎样报销处方药？

在重大医疗保险索赔表中：

- 填写表中所有要求的会员信息。如果问题你没有回答完全，表格将退还给你。
- 在表格底部签上日期和名字。

随表格附上所有原始收据。确保每张收据都有以下信息：

- 处方药号码，处方药名和谁的处方药；和
- 购买日期，和
- 在什么地方购买的药。

你必须向 PHARMACARE 申请药品抵扣单。每年四月一号之后的第一份处方药索赔表格要附上显示你抵扣数额的抵扣单。每一位年龄在 18 周岁或以上的未独立子女需要他们自己的 PHARMACARE 抵扣单。

怎样提出索赔 继续

2. 怎样对重大医疗保险进行索赔（物理治疗，视力，救护车等）？

在重大医疗保险索赔表中：

- 填写表中所要求的所有会员信息。如果问题没有回答完全，表格将退还给你。在允许的情况下，如果你希望福利计划直接支付提供给你服务的提供者，一定要在表格中注明。
- 如有需要，随报销表一并附上医生转诊信的复印件。
- 在表格底部签上日期和名字

随表格附上所有原始收据。确保每张收据都有以下信息：

- 病人的名字，
- 提供服务的日期，
- 医生的名字和地址等，
- 对所提供的服务的描述，
- 完整的发票，包括付清全款的日期。

注意：如果你希望，福利计划将直接支付给提供者，提供者为你提供以下服务：脊椎诊疗，自然疗法，正骨疗法，按摩理疗，物理治疗，针灸，足部医疗，脚病治疗，心理治疗，语言治疗，私人护士护理，医院及救护车。请让提供者在表格底部支付方式处填写他们的号码，名称和地址。

3. 如果我的配偶是另一个保险计划的会员，那该怎么办？

费用由两个保险计划共同负担。步骤如下：

- 你的处方药和重大医疗保险的报销应先递交到你的福利计划下。你的福利计划将作为你的首要支付者。审核员会提供你福利计划报销数额的材料，从而方便你向另一个保险计划提交索赔。
- 你配偶的处方药和重大医疗保险的报销应先递交到他(她)所在的福利计划下。当你的配偶收到了报销款后，在向此福利计划递交索赔申请。请附上详细的来自另一个福利计划报销数额的材料。此福利计划将作为次要付款者进行付费。
- 你们未独立的孩子的处方药和重大医疗保险的报销应先向父母生日月份靠前的一方的福利计划提交索赔。如果父母双方的生日是同一日，那么应先向名字第一个字母靠前的一方的福利计划提交索赔。如果父母离婚或是分居，应该按以下顺序提交索赔申请。
 - 首先…向有孩子抚养权的一方的计划提交索赔申请。
 - 第二…向有孩子抚养权那方父母的配偶的计划提交索赔申请。
 - 第三…向没有抚养权的那一方父母的计划提交索赔申请。
 - 第四…向没有抚养权那方父母的配偶的计划提交索赔申请。

4. 如果我和我的配偶都在枫叶食品公司上班会怎么样？

如果你们都是福利计划的会员并符合要求，那么福利计划可以支付 100% 的费用。

如果你未独立的子女也符合福利计划要求，因为他们是枫叶公司的兼职员工，福利计划可以支付 100% 的费用。

你必须在报销表中注明你和你的配偶，或是你其中的一个孩子都在枫叶公司上班。

怎样提出索赔 继续

5. 什么时候应递交申请？

- 处方药/重大医疗-申请必须在付款的 60 天之内递交报销申请。
- 短期伤残-索赔申请必须在第一天停止上班开始的 90 天内向审核员递交申请。
- 长期伤残-索赔申请必须在短期伤残计划结束前的 30 天内递交给审核员。
- 人寿保险-死亡通知必须在死亡后尽快通知审核员。审核员将有关索赔表格寄送给受益人/执行人填写完整。
- 意外死亡与残疾保险-意外死亡或残疾的通知必须在死亡后或残疾后 30 天寄送给审核员。相关表格可以从审核员那里领取。索赔申请和证明必须在死亡后或残疾后 90 天寄送给审核员。

6. 如果我生病或者受伤应该怎样申请？

立即向你的医生或精神病医生咨询并向就业保险提交一份生病福利的申请

- 让你的医生或是精神病医生填写一份医生报告表（3A/3AMN 表）并直接寄送给审核员。
- 完成申请人报告表（表 1）。如果问题没有回答完全，表格将退还给你。把填写完整的表格邮寄给审核员。
- 你所在工厂的人力资源经理会完成一份雇主报告表（表 2）并寄送给审核员。

收到所有表格后，审核员将决定你是否符合福利标准。

- 如果你符合条件，根据提供的信息，你的情况将被裁决是否达到伤残的标准。如果你的申请通过，福利计划开始支付。如果你的申请被拒，审核员将以书面的形式通知你申请被拒的原因。
- 如果你的短期伤残达到最长福利周期后还没有康复，请致电审核员来询问如何申请长期伤残。

7. 我的索赔申请表格寄送到哪里？

所有要求的信息邮寄到：

UFCW Union/Maple Leaf Foods Inc. Benefit Plan
3rd Floor, 880 Portage Avenue
Winnipeg, Manitoba R3G 0P1
电话：204-982-4170（温尼伯内）
1-877-982-4170（温尼伯外）

或者扫描所有要求的信息并发送电子邮件到： mapleleaf@pbas.ca

注意：如果通过电子邮件的方式发送，请保留所有原始表格和收据；审核员将不时地要求你提供。

加入 UFCW 工会/枫叶食品公司福利计划（“福利计划”）需要收集，储存，使用，并且有时销毁福利计划成员和符合标准的家属的个人信息。

此信息构成个人可获保险数额的基础。福利计划根据此信息来计算并付费。同时，部分个人信息用来满足政府需要，辅助审计福利计划，预算未来经营成本，评估福利计划的表现，并为任何替代项目转换数据。信息也会被法庭传唤。然而，在所有的情况下，要极为安全的存储并谨慎的使用个人信息，满足福利计划和法律的要求。

注册加入福利计划包括授权理事会和审核员在特定的方面收集并使用个人信息。会员由于一定的法律约束可能会取消授权；然后，这样做会提前导致个人信息被销毁并可能致使福利终止。

福利计划会员有关个人信息的投诉可能会被提交给审核机构的隐私官员。如果希望得到进一步满意的答复，福利计划会员可以联系加拿大隐私专员办公室或者如果可以的话，联系省专员。